

経 営 計 画

(平成25年度～平成27年度)

ようこそ「ちば」への気持ちを込めて！

千葉県道路公社

I	計画の策定にあたり	1
II	計画期間	1
III	経営方針	1
IV	経営目標	2
V	経営計画	
	(1) 事業概要	7
	(2) 出資等の状況	8
	(3) 収支の見通し	8
	(4) 行動計画取組表	9
	(5) 役職員等の見込み	10
VI	経営計画の点検・評価	10

I 計画の策定にあたり

千葉県道路公社は、現在、道路法の道路を8路線、運送法の道路を1路線、計9路線、延長で76.1kmの有料道路の管理運営を行っており、安全・安心で快適にご利用いただける日本一の道路を目指し、道路の機能や利便性の更なる向上に向けた方策を実行するとともに、業務の見直しやコストの削減を行いながら効率的な事業の執行に努めております。

しかし、昨今の道路行政を巡る情勢や平成23年3月11日に発生した東日本大震災や歴史的な円高による経済活動の停滞等による交通需要の減少等により道路公社を取り巻く環境は厳しい状況です。

また千葉県行政改革計画・財政健全化計画（平成22年度～平成24年度）において、県が関与する公社等外郭団体については、県依存型から自立型の経営への転換等を基本とし、今後も官民役割分担の見直し等の社会環境等を踏まえ、団体の経営状況をわかりやすく情報公開しながら更なる改革に取り組むこととされました。

このような状況の中、安定した公社経営を推進するにあたり、安全・安心とともに、お客様へのサービス向上と地域経済の活性・発展を目指すための手段として有料道路を活用していただけることを実現するため、中期経営計画（平成25年度～平成27年度）を策定いたしました。

II 計画期間

平成25年度から平成27年度の3ヶ年とします。

III 経営方針

- 1 県の道路整備の一翼を担い、民間資金を活用して有料道路の新設、改築、維持及び管理を効率的に行い、地方的幹線道路の整備を促進して交通の円滑を図り、もって地域住民の福祉の増進と地域経済の発展に寄与します。
- 2 経営の健全化を推進し、事業運営の透明性を確保します
- 3 地域の方々に愛され、地域の発展に貢献します。（地域活性化）
- 4 お客様へ満足していただける道路を目指します。（満足度アップ）

IV 経営目標

経営目標は次の3つの柱を基本とします

- 1 お客様へのサービス向上
- 2 環境に配慮した取組の推進
- 3 経営の健全化

1 お客様へのサービス向上

有料道路の利用者が、「安全・安心」はもちろんのこと、さらに「利便性」と「快適性」を感じられるよう、利用者の目線に沿ったサービスの提供を行います。具体的な行動計画は、次のとおりとします。

(1) 安全・安心

行動計画

①着眼点を絞った道路パトロールを行います

- ・本線のみでなく側道や高架下などからも道路状況を確認し、損傷等を早期発見します。

②お客様への走行に配慮した維持管理を的確に推進します

- ・走行性、視認性等、利用者が安全に走行できるような維持管理を行います。
- ・事故発生箇所については、事故原因を究明し危険箇所の改善や注意喚起等の安全対策を行います。

③危機管理体制を徹底します

- ・地震、台風、降雪時において平成23年3月に発生した東日本大震災等の教訓を生かして、災害の応急・復旧対策をとれるよう万全を期します。
- ・災害時の規制実施基準を路線毎に細分化して設定し、状況に応じた職員の適正な初動行動対応マニュアルを十分検討して作成します。
- ・地域住民の方々への緊急かつ一時的な避難場所として、道路施設を一時避難場所とすることが可能かどうか検討します。

(2) 快適性・利便性

行動計画

①道路標識をわかりやすく表示します

- ・地先名の連続性が保たれているか等、案内表示が適切に行われているか点検し、周辺道路との整合性を図ります。

②本社・料金所等のさわやかな対応を徹底します

- ・お客様へ誠意をもって、心のこもった挨拶と笑顔で接します。
- ・快適な空間を提供できるよう、休憩施設等は清潔に保ち、また整備に努めます。
- ・料金徴収員の意識向上に努めます。

③ETCについての動向を調査します

- ・ETCに関わる整備費、運用費について他県道路公社や関係機関等から情報収集を行い、導入に向けての経営的判断を行います。

(3) サービスの提供

行動計画

①周辺施設や企業と連携を図り、多様なサービスを提供します

- ・有料道路周辺の観光施設等と新たな連携を図り、有料道路の領収書やパンフレット等を活用することにより多様なサービスの提供に努めます。

②道路情報や休憩施設における観光情報等の提供を充実します

- ・お客様により、快適に利用していただけるように、休憩施設に「アンケート箱」を設置し、その意見を反映できるように努めます。
- ・ホームページの改善により、お客様のニーズを反映して内容の充実を図り、最新の観光施設等の情報提供を行います。
- ・有料道路周辺や県内各地にある観光施設等のパンフレット、割引券等を設置します。

2 環境に配慮した取り組みの推進

地球温暖化や道路周辺の騒音など道路を取り巻く環境問題に対応するため、様々な手法を取り入れると共に、環境改善に寄与することができるような対策を講じます。具体的な行動計画は、次のとおりとします。

(1) 環境改善への貢献

行動計画

①環境問題に配慮した工事手法及び資材の導入を徹底します

- ・刈草、伐採枝葉の堆肥化や、工事により発生する廃材の積極的なリサイクルを図り、廃棄物の削減に努めます。
- ・公共事業における環境影響の負荷の低減を図るため、ゴミ焼却灰を利用した熔融スラグや県内産の間伐材等の資材の積極的な利用を図ります。

②環境に配慮した活動を行います

- ・公用車やパトロール車にエコロジカーの導入を検討します。
- ・社内において省エネ・節電の推進を図ります。
- ・太陽光発電システム等の自然エネルギーを活用した電気供給システムについて調査します。

3 経営の健全化

道路行政を巡る情勢の変化や景気低迷による社会経済情勢など、道路公社を取り巻く状況が大きく変化している中で、常に事業の効率化を考え、コスト削減を行うことにより、有料道路の経営の健全化を目指します。

具体的な行動計画は、次のとおりとします。

(1) 経営改善

行動計画

①有料道路の健全化に向けた総合的な対策を講じます

- ・ 役職員は、常に経営改善を意識し経営状況を把握して行動します。

経営状況が悪化しつつある事業については、その原因等を早期に調査・検討するとともに、その改善方策について設置団体の県と協議を進め、道路公社が管理する有料道路の健全化に向けた総合的な対策を講じます。

②情報公開による透明性を確保します

- ・ ホームページを活用した情報開示を推進します。

道路公社ホームページの情報について、経営状況や決算状況等をわかりやすく公開します。また、お客様へ有料道路に関わる情報、Q&A等わかりやすく提供します。

③有料道路を利用するお客様の新規拡大を図ります

- ・ 県内で開催される各種イベントへの参加やPRパンフレットを作成し県外等にも配布エリアを広げてお客様に道路公社のPRを行います。
- ・ 観光、宿泊施設等の企業PRにも活用できる企業広告用オリジナル通行券の作成販売について検討します。

④職員の意識改革と資質の向上を図ります

- ・ 役職員は常に、経営改善やコスト削減に向けて何をすべきか、問題意識を持って行動し、お客様へのサービス向上に努めます。
- ・ 職員のコンプライアンス（法令遵守等）を高めるため、職員行動規範の周知徹底やコンプライアンス意識推進の体制構築に取り組みます。

⑤競争性を基本とし、入札制度や契約方法等の適正化を図ります

- ・ 競争性や透明性を高めるため、競争入札による契約方法を徹底します。
- ・ 工事に係る一般競争入札においては、価格のみの競争ではなく、企業の技術的能力や地域貢献度等の項目を総合的に判断することを含めた「総合評価落札方式」を引き続き実施します。

(2) コスト縮減

行動計画

① 本社経費の削減を図ります

- ・ 物品等の購入の際は、その都度、種類や数量等の見直しを行い、経費節減に努めます。
- ・ 職員1人1人が、経費節減の意識を持って職務にあたります。

② 簡素で効率的な組織体制を確立します

- ・ 簡素で効率的な組織体制を推進し、業務量に応じた適正な人員配置を行い、人件費の削減を図ります。

③ 維持管理費の削減を目指します

- ・ 長寿命化修繕計画を策定し、事後的な修繕から予防的な修繕へと転換を行うことにより、ライフサイクルコストの縮減を図りつつ橋梁を長寿命化させます。
- ・ コスト縮減につながる新技術、省エネ機器の導入を検討、推進します。

④ 借入金金利の軽減を図ります

- ・ 民間金融機関からの借入金については入札方式による資金調達を基本とし利息の軽減を図ります。

(3) 新たなる収入の確保

行動計画

① 新規路線の調査

- ・ 新規有料道路事業について需要効果を見つけ調査検討を行います。
- ・ 駐車場事業の調査検討を行います。

② 広告料収入の検討

- ・ 「有料道路の地図」や領収書・回数券の裏面を利用して広告料収入の確保を検討します。

V 経営計画

(1) 事業概要

平成25年3月

団体名	千葉県道路公社			県の 所管課	県土整備部 道路計画課																																																																																																										
代表者	理事長 石田 秀司																																																																																																														
所在等	所在地	千葉市中央区中央2-5-1		電話番号	043-223-3277																																																																																																										
	電話番号	043-227-9331		メール アドレス	doukei4@mz.pref.chiba.lg.jp																																																																																																										
	メールアドレス	soumu2@chiba-dourokousha.or.jp																																																																																																													
事業概要	<p>千葉県の道路行政と一体となり、地方的な幹線道路の整備を促進し、交通の円滑化、住民福祉の増進及び産業経済の促進を図るため、道路整備特別措置法に基づく有料道路並びに道路運送法に基づく有料道路とその附帯する施設の建設及び管理</p> <p>(1)管理している有料道路</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">管理している有料道路</th> <th style="width: 10%;">延長 (Km)</th> <th style="width: 15%;">事業費 (百万円)</th> <th style="width: 15%;">供用 年月日</th> <th style="width: 30%;">料金徴収 期間(年度)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>東総有料道路</td> <td style="text-align: center;">11.4</td> <td style="text-align: center;">2,700</td> <td style="text-align: center;">S63.4.21</td> <td style="text-align: center;">S63 ~ H30</td> </tr> <tr> <td>鴨川有料道路</td> <td style="text-align: center;">5.1</td> <td style="text-align: center;">7,380</td> <td style="text-align: center;">S42.4.21</td> <td style="text-align: center;">S42 ~ H31</td> </tr> <tr> <td>房総スカイライン有料道路</td> <td style="text-align: center;">10.0</td> <td style="text-align: center;">6,740</td> <td style="text-align: center;">S54.3.12</td> <td style="text-align: center;">S53 ~ H31</td> </tr> <tr> <td>流山有料道路</td> <td style="text-align: center;">0.5</td> <td style="text-align: center;">6,400</td> <td style="text-align: center;">H4.3.26</td> <td style="text-align: center;">H 3 ~ H33</td> </tr> <tr> <td>千葉外房有料道路</td> <td style="text-align: center;">14.3</td> <td style="text-align: center;">23,380</td> <td style="text-align: center;">S55.2.1</td> <td style="text-align: center;">S54 ~ H34</td> </tr> <tr> <td>東金九十九里有料道路</td> <td style="text-align: center;">10.0</td> <td style="text-align: center;">7,000</td> <td style="text-align: center;">H10.3.20</td> <td style="text-align: center;">H 9 ~ H39</td> </tr> <tr> <td>銚子新大橋有料道路</td> <td style="text-align: center;">1.7</td> <td style="text-align: center;">9,950</td> <td style="text-align: center;">H12.3.18</td> <td style="text-align: center;">H11 ~ H41</td> </tr> <tr> <td>銚子連絡道路</td> <td style="text-align: center;">5.9</td> <td style="text-align: center;">6,000</td> <td style="text-align: center;">H18.3.25</td> <td style="text-align: center;">H17 ~ H57</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">計</td> <td style="text-align: center;">58.9</td> <td style="text-align: center;">69,550</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>道路運送法</td> <td>九十九里有料道路</td> <td style="text-align: center;">17.2</td> <td style="text-align: center;">4,000</td> <td style="text-align: center;">S47.6.17</td> <td style="text-align: center;">期限なし</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">計</td> <td style="text-align: center;">17.2</td> <td style="text-align: center;">4,000</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">合計</td> <td style="text-align: center;">76.1</td> <td style="text-align: center;">73,550</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>(2)附帯事業</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">施設名</th> <th style="width: 25%;">有料道路名</th> <th style="width: 30%;">施設等</th> <th style="width: 20%;">供用開始</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>一宮休憩所</td> <td>九十九里有料道路</td> <td rowspan="3" style="text-align: center;">駐車場・売店・食堂・ 自動販売機・トイレ等</td> <td style="text-align: center;">H6.6.30</td> </tr> <tr> <td>高萩休憩所</td> <td>東総有料道路</td> <td style="text-align: center;">H9.4.24</td> </tr> <tr> <td>大野休憩所</td> <td>千葉外房有料道路</td> <td style="text-align: center;">H14.6.1</td> </tr> <tr> <td>福俵パーキング</td> <td>東金九十九里有料道路</td> <td rowspan="3" style="text-align: center;">駐車場・自動販売機・ トイレ</td> <td style="text-align: center;">H10.3.20</td> </tr> <tr> <td>今泉パーキング</td> <td>東金九十九里有料道路</td> <td style="text-align: center;">H10.3.20</td> </tr> <tr> <td>菅田パーキング</td> <td>千葉外房有料道路</td> <td style="text-align: center;">H12.4.1</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">各有料道路管理事務所</td> <td>利根かもめ大橋有料道路</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">自動販売機</td> <td style="text-align: center;">H16.3</td> </tr> <tr> <td>房総スカイライン・鴨川有料道路</td> <td style="text-align: center;">H24.4</td> </tr> </tbody> </table> <p>(3)県からの受託事業</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 35%;">受託事業名</th> <th style="width: 10%;">延長 (Km)</th> <th style="width: 15%;">事業費 (百万円)</th> <th style="width: 40%;">受託年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>一般国道126号山武東総道路二期整備事業</td> <td style="text-align: center;">5.0</td> <td style="text-align: center;">4,400</td> <td>延長・事業費は事業全体の数値 その内、一部についてH22から受託</td> </tr> </tbody> </table>					管理している有料道路	延長 (Km)	事業費 (百万円)	供用 年月日	料金徴収 期間(年度)	東総有料道路	11.4	2,700	S63.4.21	S63 ~ H30	鴨川有料道路	5.1	7,380	S42.4.21	S42 ~ H31	房総スカイライン有料道路	10.0	6,740	S54.3.12	S53 ~ H31	流山有料道路	0.5	6,400	H4.3.26	H 3 ~ H33	千葉外房有料道路	14.3	23,380	S55.2.1	S54 ~ H34	東金九十九里有料道路	10.0	7,000	H10.3.20	H 9 ~ H39	銚子新大橋有料道路	1.7	9,950	H12.3.18	H11 ~ H41	銚子連絡道路	5.9	6,000	H18.3.25	H17 ~ H57	計	58.9	69,550			道路運送法	九十九里有料道路	17.2	4,000	S47.6.17	期限なし		計	17.2	4,000			合計	76.1	73,550				施設名	有料道路名	施設等	供用開始	一宮休憩所	九十九里有料道路	駐車場・売店・食堂・ 自動販売機・トイレ等	H6.6.30	高萩休憩所	東総有料道路	H9.4.24	大野休憩所	千葉外房有料道路	H14.6.1	福俵パーキング	東金九十九里有料道路	駐車場・自動販売機・ トイレ	H10.3.20	今泉パーキング	東金九十九里有料道路	H10.3.20	菅田パーキング	千葉外房有料道路	H12.4.1	各有料道路管理事務所	利根かもめ大橋有料道路	自動販売機	H16.3	房総スカイライン・鴨川有料道路	H24.4	受託事業名	延長 (Km)	事業費 (百万円)	受託年度	一般国道126号山武東総道路二期整備事業	5.0	4,400	延長・事業費は事業全体の数値 その内、一部についてH22から受託
	管理している有料道路	延長 (Km)	事業費 (百万円)	供用 年月日	料金徴収 期間(年度)																																																																																																										
	東総有料道路	11.4	2,700	S63.4.21	S63 ~ H30																																																																																																										
	鴨川有料道路	5.1	7,380	S42.4.21	S42 ~ H31																																																																																																										
	房総スカイライン有料道路	10.0	6,740	S54.3.12	S53 ~ H31																																																																																																										
	流山有料道路	0.5	6,400	H4.3.26	H 3 ~ H33																																																																																																										
	千葉外房有料道路	14.3	23,380	S55.2.1	S54 ~ H34																																																																																																										
	東金九十九里有料道路	10.0	7,000	H10.3.20	H 9 ~ H39																																																																																																										
	銚子新大橋有料道路	1.7	9,950	H12.3.18	H11 ~ H41																																																																																																										
	銚子連絡道路	5.9	6,000	H18.3.25	H17 ~ H57																																																																																																										
	計	58.9	69,550																																																																																																												
	道路運送法	九十九里有料道路	17.2	4,000	S47.6.17	期限なし																																																																																																									
		計	17.2	4,000																																																																																																											
	合計	76.1	73,550																																																																																																												
	施設名	有料道路名	施設等	供用開始																																																																																																											
一宮休憩所	九十九里有料道路	駐車場・売店・食堂・ 自動販売機・トイレ等	H6.6.30																																																																																																												
高萩休憩所	東総有料道路		H9.4.24																																																																																																												
大野休憩所	千葉外房有料道路		H14.6.1																																																																																																												
福俵パーキング	東金九十九里有料道路	駐車場・自動販売機・ トイレ	H10.3.20																																																																																																												
今泉パーキング	東金九十九里有料道路		H10.3.20																																																																																																												
菅田パーキング	千葉外房有料道路		H12.4.1																																																																																																												
各有料道路管理事務所	利根かもめ大橋有料道路	自動販売機	H16.3																																																																																																												
	房総スカイライン・鴨川有料道路		H24.4																																																																																																												
受託事業名	延長 (Km)	事業費 (百万円)	受託年度																																																																																																												
一般国道126号山武東総道路二期整備事業	5.0	4,400	延長・事業費は事業全体の数値 その内、一部についてH22から受託																																																																																																												

(2) 出資等の状況(H24. 3. 31)

基本金又は資本金	15,418
----------	--------

出資者	出資額 (百万円)	出資割合 (%)
千葉県	13,677	88.7%
茨城県	1,741	11.3%

(3) 収支の見通し

(1) 企業会計

(単位: 百万円)

項 目	H25	H26	H27
収 益	3,635	3,635	3,635
費 用	3,622	3,619	3,614
当 期 損 益	13	16	21
償却前当期損益	1,114	1,316	1,623
累 積 損 益	△836	△820	△799

(2) 年度末借入金残高等の見込み

(単位: 百万円)

項 目	H25	H26	H27
年度末借入金残高	15,320	13,701	11,767
うち県からの借入金残高	7	7	7
うち県以外からの借入金残高	15,313	13,694	11,760
うち県の債務保証又は損失補償の対象となる借入金残高	15,313	13,694	11,760

(4) 行動計画取組表

(単位:千円)

項目	概要	H25	H26	H27	備考
1 安全・安心の確保	住民の方々への緊急かつ一時的な避難場所として、道路施設を一時避難場所の活用	協定締結・実施			
2 快適・利便	地先名の連続性が保たれているか等、案内表示が適切に行われているか点検し、周辺道路との整合性を図ります。	調査・実施			
3 サービス	有料道路周辺の観光施設等と新たな連携を図り、領収書やパンフレット等を活用したサービスの提供を図る	周辺施設の調査・実施			
4 環境改善への貢献	公用車やパトロール車に、エコロジカーの導入を検討します。	車検時期や使用頻度を考慮して購入			
5 経営改善	県内で開催される各種イベントへの参加やパンフレットを配布しお客様の新規拡大を図る。	PR効果のあるイベントの調査・実施			
6 効率的な組織体制	簡素で効率的な組織体制を推進し、業務量に応じた適正な人員配置を行い、人件費の削減を図ります。				大幅な受託事業の増加があった場合は見直す
7 維持管理費の削減	橋梁の長寿命化及び橋梁の修繕に係る費用の削減を目的に、従来の事後的な修繕から予防的な修繕へと円滑な転換を行う。	第1回検討委員会開催(秋期) 第2回検討委員会開催(秋期) 長寿命化修繕計画書の策定(冬期)	実施		
8 借入金利息の軽減	民間金融機関からの借入(借換)金については、入札方式による資金調達を基本とし、利息の軽減を図ることとする。なお、金融情勢に応じ公社経営の安定化に繋がる最善の調達手段も検討する。	短期(毎年)	長期借入(3年に1回)		入札方式により利息の軽減を図る借入方法と安定した資金の確保を目的とした借入方法を併用して行っている
9 新たな収入の確保	新規路線の調査 新規有料道路事業について、需要効果を見つけ調査検討を行う。	調査・検討			
10	広告料収入の検討 「有料道路の地図」や領収書・回数券の裏面を利用して広告料収入の確保を検討する。	要綱作成等・実施			

(5) 役職員等の見込み

項 目		H24	H25(計画)	H26(計画)	H27(計画)
役職員	常勤役員数	2	2	2	2
	常勤職員数(嘱託等を除く)	25	25	23	22
	県派遣	2	2	0	0
	プロパー	23	23	23	22
	嘱託職員数	0	0	0	0

*県派遣職員については、受託事業の内容により、受託事業の事務費の範囲内で増員となる場合がある。

VI 経営計画の点検・評価

本計画を着実に推進するため、毎年度、実施状況について点検します。

点検結果について、道路公社内に設置する「経営改善検討委員会」において、事業評価を行い次年度以降の事業に反映します。